

Aus der Praxis der Duden-Sprachberatung

# Richtiges und gutes Deutsch

## Wörterbuch der sprachlichen Zweifelsfälle

Heißt es die oder das SMS (richtig: die SMS), schreibt man E-Mail, email oder e-Mail (richtig: E-Mail) und wie lautet die Mehrzahl von Pizza? (richtig: Pizzas und Pizzen).

Das sind nur einige Beispiele, wie sie in der täglichen Praxis der Duden-Sprachberatung vorkommen. Etwa 200-mal am Tag klingelt hier das Telefon. Die Fragen drehen sich um Rechtschreibung, Zeichensetzung

### Mach mit!

Gewinnen Sie einen Duden „Richtiges und gutes



**TIPP verlost 10 Duden „Richtiges und gutes Deutsch“.**

Deutsch“, indem Sie die Fragen auf TIPP-Seite 33 beantworten und sie an die Redaktion JUMA/TIPP, Stichwort: Duden, Frankfurter Straße 40, D-51065 Köln schicken. Die Redaktion verlost unter allen Einsendungen mit den richtigen Antworten 10 Exemplare davon. Einsendeschluss ist der 31.3.2005. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

und Grammatik, um Bedeutung und Herkunft von Wörtern, Redensarten und Aussprüche sowie um Ausdruck und Stil. Im Internet stellen die Mannheimer Experten aktuelle Fragen einschließlich richtiger Antworten vor (über [www.duden.de/service](http://www.duden.de/service)).

Die Anfragen an die Duden-Sprachberatung geben der Dudenredaktion wichtige Hinweise darauf, wo den durchschnittlichen Schreiber „der Schuh drückt“ (= womit er ein sprachliches Problem hat). So ist aus der Sprachpraxis das Wörterbuch der sprachlichen Zweifelsfälle mit dem Titel „Richtiges und gutes Deutsch“ entstanden (siehe links).

## Ältester und meistgenutzter Service dieser Art

Die Duden-Sprachberatung ist die älteste und wohl am stärksten frequentierte Serviceeinrichtung dieser Art in Deutschland. Die Mehrheit der Ratsuchenden sind Muttersprachler – Journalisten, Redakteure, Lektoren, Übersetzer, Werbetexter, Sekretariatsangestellte oder Studierende, die den Service für berufliche Zwecke nutzen. Doch auch Privatpersonen machen von dem Angebot regen Gebrauch. Ebenso rufen Fernseheteams von Quizshows an, um sich die Antworten auf Sprachfragen bestätigen zu lassen und so auf „Nummer sicher“ zu gehen –

schließlich steht oft viel Geld auf dem Spiel.

Bereits seit 1915 ist der Sprachservice im Angebot des „Duden“ enthalten. Gab damals ein „Kaiserlicher Oberkorrektor“ in Berlin schriftlich Auskunft, stehen heute im Mannheimer Dudenverlag 16 studierte Germanisten im deutschen Festnetz gegen Gebühr telefonisch Rede und Antwort.

Die Sprachberatung gibt es leider nur im Inland: über die kostenpflichtige Telefonnummer 0190 8 70098 (1 Euro 86/Minute aus dem deutschen Festnetz). Kostenlos und auch im Ausland verfügbar dagegen ist der Newsletter (= Info-Brief) der Duden-Sprachberatung, den man unter [www.duden.de/newsletter](http://www.duden.de/newsletter) abonnieren kann. Er erscheint alle zwei Wochen und umfasst eine kurzweilige Mischung aus Informationen zur Rechtschreibung, Tipps zum Sprachgebrauch und Wissenswertem rund um die deutsche Sprache.

Über 70 000 Menschen abonnieren ihn bereits und täglich werden es mehr. Zum Stöbern gibt es auf der Homepage des Dudenverlags außerdem das ebenfalls kostenlos zu nutzende Archiv mit allen bisher erschienenen Newsletter-Ausgaben. Mehr Informationen zum Newsletter, zum Archiv und zur Duden-Sprachberatung finden sich auf den Internetseiten von [www.duden.de](http://www.duden.de).

**Welche sind die richtigen Antworten auf die folgenden 15 Fragen an die Duden-Sprachberatung?**

1. Schreibt man <i>essen gehen</i> oder <i>Essen gehen</i> ?
2. Wie gliedert man internationale Telefonnummern?
3. Schreibt man <i>Webside</i> oder <i>Website</i> ?
4. Schreibt man <i>zurück zu schicken</i> oder <i>zurückzuschicken</i> ?
5. Wie lautet der Plural von <i>Hobby</i> , <i>Baby</i> usw.?
6. Schreibt man <i>Gazpacho</i> oder <i>Gaspacho</i> ?
7. Woher kommt das Wort <i>Alcopops</i> ?
8. Wie spricht man <i>Gnocchi</i> und <i>Enchilada</i> aus?
9. Heißt es <i>der</i> , <i>die</i> oder <i>das Mousse au Chocolat</i> ?
10. Wie lautet die Vergangenheit (Perfekt) von <i>downloaden</i> ?
11. Wofür steht die Abkürzung <i>ADS</i> ?
12. Schreibt man <i>Global Player-Unternehmen</i> oder <i>Global-Player-Unternehmen</i> ?
13. Schreibt man <i>erneuerbare Energie</i> oder <i>Erneuerbare Energie</i> ?
14. Heißt es <i>des Aquajogging</i> oder <i>des Aquajoggings</i> ?
15. Schreibt man <i>Herzlich willkommen</i> oder <i>Herzlich Willkommen</i> ?

Stand: April 2004